



Prezado,

**AÇÃO DE RECALL DE SEGURANÇA RA-03-1973
MANGUEIRAS DO RESFRIADOR DE ÓLEO**

MOTIVO PARA ESTA AÇÃO DE RECALL

A Aston Martin decidiu que um defeito relacionado à segurança do veículo pode existir em certos veículos DBX707, DB12 e Vantage fabricados entre setembro de 2022 e junho de 2024. Até o momento, a Aston Martin não recebeu relatos de acidentes ou lesões causadas por esse defeito. Como medida de precaução, pedimos que você entre em contato com seu concessionário para assistência com esta importante ação de segurança.

Em veículos afetados, certas mangueiras de óleo do resfriador de óleo do motor podem ser propensas a rachaduras, resultando em perda de óleo e pressão de óleo. A perda súbita e rápida de óleo e pressão de óleo pode levar ao engasgamento ou travamento do motor, aumentando o risco de acidente ou incêndio (na presença de uma fonte de ignição). Após a falha, uma mensagem de aviso aparecerá no painel de instrumentos para alertar sobre o baixo nível e pressão de óleo. O motorista também pode ver fumaça na área do motor.

O reparo envolve a substituição rápida e simples das mangueiras de óleo do resfriador de óleo.

Os modelos afetados são:

- DBX707 de 2022 a 2024
- DB12 de 2023 a 2024
- Vantage de 2024

O QUE FAREMOS?

A Aston Martin substituirá as mangueiras afetadas do resfriador de óleo, e esta ação será feita sem custo para você.

O QUE VOCÊ DEVE FAZER?

Por favor, entre em contato com seu concessionário Aston Martin o mais rápido possível para agendar uma data para o reparo. Eles poderão explicar por que esta Ação de Recall é necessária. Instruções para fazer essa correção foram enviadas ao seu concessionário. O tempo de trabalho necessário para completar este serviço de correção é de no máximo 3 horas, além do agendamento e processamento do seu veículo.

SE VOCÊ NÃO POSSUI MAIS O VEÍCULO

Se você vendeu ou trocou seu veículo, por favor, nos informe preenchendo o formulário de Mudança de Proprietário anexo e retornando-o para nós.

Pedimos desculpas pelo inconveniente causado por esta Ação de Recall. No entanto, esta ação foi tomada em interesse da sua segurança e contínua satisfação com nossos produtos.

Atenciosamente,

Aston Martin São Paulo

+55 (11) 3627-3000

Rua Clodomiro Amazonas, 1040 - Vila Nova Conceição

São Paulo - SP, 04537-002



MODELOS	CHASSIS
DB12	SCFRMFFW2RGL12479
DB12	SCFRMFFW4RGL12595
DB12	SCFRMFFWXRGL13296
DB12	SCFRMFFW9RGL14228
DB12	SCFRMFFW1SGL14729
DB12	SCFRMFGW2SGM14708
DB12	SCFRMFGWXSGM14746
DBX	SD7VUJBW1RTV11102

MODELOS AFETADOS: DBX707 de 2022 a 2024, DB12 de 2023 a 2024, Vantage de 2024

DEFEITO: Mangueiras de óleo do resfriador de óleo do motor propensas a rachaduras.

RISCOS E SUAS IMPLICAÇÕES: Em caso de ruptura nas mangueiras de óleo do resfriador de óleo do motor, pode resultar em perda de óleo e pressão de óleo. A perda súbita e rápida de óleo e pressão de óleo pode levar ao engasgamento ou travamento do motor, aumentando o risco de acidente ou incêndio (na presença de uma fonte de ignição).

AÇÃO CORRETIVA: Substituição das mangueiras afetadas do resfriador de óleo, sem custo.

TEMPO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO: Serviço de correção é de no máximo 3 horas, além do agendamento e processamento do seu veículo.

LOCAL DE ATENDIMENTO E AGENDAMENTO: A Aston Martin entrará em contato com os proprietários dos veículos afetados por e-mail ou por telefone para agendamento do reparo. O proprietário também poderá agendar diretamente o reparo do seu veículo, entrando em contato com Aston Martin São Paulo pelos telefone **+55 (11) 3627-3000**

ATENÇÃO: O agendamento para reparo é realizado **somente na distribuidora Aston Martin**. Caso o seu veículo esteja incluído neste recall, entre em contato com a concessionária **Aston Martin São Paulo** e faça o seu agendamento.

Para informações adicionais, entre em contato através do e-mail: ukmotors@ukmotors.com.br