



Prezado,

**AÇÃO DE RECALL DE SEGURANÇA RA-63-1832  
FUSÍVEL DA BATERIA DE 12V DO DBX**

**MOTIVO PARA ESTA AÇÃO DE RECALL**

A Aston Martin decidiu que um defeito relacionado à segurança do veículo pode existir em certos veículos fabricados entre maio de 2020 e setembro de 2023. A Aston Martin não recebeu relatos de acidentes ou lesões causadas por esse defeito. Como medida de precaução, pedimos que você entre em contato com seu concessionário para assistência com esta importante ação de segurança.

Nos veículos afetados, é possível que os fixadores dos cabos da caixa de fusíveis não estejam corretamente apertados. Isso pode fazer com que os cabos fiquem soltos e, se não for detectado, pode causar perda de energia elétrica ou danos por calor à caixa de fusíveis. A perda de energia elétrica pode resultar em engasgamento do motor ou perda de faróis, direção assistida ou outras funções do veículo, aumentando o risco de colisão. Danos por calor à caixa de fusíveis podem causar fumaça no porta-malas ou um odor desagradável. Um cabo solto da caixa de fusíveis pode acionar a luz de aviso da bateria no painel de instrumentos.

O reparo, se necessário, envolve a substituição rápida e simples de uma nova arruela, arruela partida e porca plana em cada parafuso afetado na caixa de fusíveis.

**Os modelos afetados são:**

- DBX de 2020 a 2023
- DBX707 de 2022 a 2023

**O QUE FAREMOS?**

A Aston Martin inspecionará e, se necessário, substituirá todas as peças afetadas. Esta ação será realizada sem custo para você.

**O QUE VOCÊ DEVE FAZER?**

Por favor, entre em contato com seu concessionário Aston Martin o mais rápido possível para agendar uma data para o reparo. Eles poderão explicar por que esta Ação de Recall é necessária. Instruções para fazer essa correção foram enviadas ao seu concessionário. O tempo de trabalho necessário para completar este serviço de correção é de no máximo 1 hora. Pergunte ao seu concessionário se desejar saber quanto tempo adicional será necessário para agendar e processar seu veículo.

Estamos melhor equipados para obter peças e fornecer serviços para garantir que seu veículo seja corrigido o mais rápido possível. Se, no entanto, você levar seu veículo a um concessionário na data de serviço acordada e eles não resolverem essa condição nessa data ou dentro de três dias, entre em contato com os Serviços ao Cliente da Aston Martin pelo telefone +44 (0)1926 644722.

**SE VOCÊ NÃO POSSUI MAIS O VEÍCULO**

Se você vendeu ou trocou seu veículo, por favor, nos informe preenchendo o formulário de Mudança de Proprietário anexo e retornando-o para nós.

Pedimos desculpas pelo inconveniente causado por esta Ação de Recall. No entanto, esta ação foi tomada em interesse da sua segurança e contínua satisfação com nossos produtos.

Atenciosamente,

**Aston Martin São Paulo**

+55 (11) 3627-3000

Rua Clodomiro Amazonas, 1040 - Vila Nova Conceição

São Paulo - SP, 04537-002



MODELOS	CHASSIS
DBX	SCFVUJAW8MTV02201
DBX	SD7VUJAW1NTV04484
DBX	SD7VUJAW1NTV04615
DBX	SD7VUJAW4NTV04155
DBX	SD7VUJAW4PTV07687
DBX	SD7VUJAW5NTV05153
DBX	SD7VUJAW7NTV05574
DBX	SD7VUJAWXNTV04256
DBX	SD7VUJAWXPTV07063
DBX	SD7VUJBW0PTV07555
DBX	SD7VUJBW2PTV06360
DBX	SD7VUJBW3PTV07825
DBX	SD7VUJBW3PTV07873
DBX	SD7VUJBW5PTV08104
DBX	SD7VUJBW5PTV08619
DBX	SD7VUJBW7PTV09089
DBX	SD7VUJBW8PTV07285

**MODELOS AFETADOS:** DBX de 2020 a 2023 e DBX707 de 2022 a 2023

**DEFEITO:** Fixadores dos cabos da caixa de fusíveis sem aperto correto.

**RISCOS E SUAS IMPLICAÇÕES:** A falta de aperto correto nos fixadores dos cabos da caixa de fusíveis, pode resultar na perda de energia elétrica ou danos por calor à caixa de fusíveis. Esta perda de energia pode causar o engasgamento do motor ou perda de faróis, direção assistida ou outras funções do veículo, aumentando o risco de colisão.

**AÇÃO CORRETIVA:** Substituição rápida e simples de uma nova arruela, arruela partida e porca plana em cada parafuso afetado na caixa de fusíveis, sem custo.

**TEMPO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:** Serviço de correção é de no máximo 1 hora, além do agendamento e processamento do seu veículo.

**LOCAL DE ATENDIMENTO E AGENDAMENTO:** A Aston Martin entrará em contato com os proprietários dos veículos afetados por e-mail ou por telefone para agendamento do reparo. O proprietário também poderá agendar diretamente o reparo do seu veículo, entrando em contato com Aston Martin São Paulo pelos telefone **+55 (11) 3627-3000**

**ATENÇÃO:** O agendamento para reparo é realizado **somente na distribuidora Aston Martin**. Caso o seu veículo esteja incluído neste recall, entre em contato com a concessionária **Aston Martin São Paulo** e faça o seu agendamento.

Para informações adicionais, entre em contato através do e-mail: [ukmotors@ukmotors.com.br](mailto:ukmotors@ukmotors.com.br)